



F.A.Q HOSTEL LYON CENTRE

Qui peut séjourner à l'auberge ?

Les adultes de tous âges... Les mineurs ne sont pas acceptés (sauf autorisation parentale).
Merci de votre compréhension.

Quel est le tarif le plus économique ?

Le plus économique est de réserver directement sur notre site web. MEILLEUR PRIX
GARANTI

Quels sont les moyens de paiement disponibles ?

Visa, Mastercard, Espèces, Chèques Vacances. À l'arrivée, je règle la totalité de mon séjour.

J'ai un imprévu, comment dois-je annuler ?

Vous pouvez annuler jusqu'à 24 h avant votre arrivée sans pénalités. Si vous annulez moins
de 24 h avant votre arrivée, la première nuit vous sera facturée (hors groupe)

À quelle heure puis-je m'installer dans le dortoir que j'ai réservé ?

Nous faisons tous les jours le ménage de 11 H à 15 H. L'accès aux dortoirs n'est possible
qu'à partir de 15 H.

À quelle heure dois-je partir du dortoir ?

Vous devez libérer le dortoir à partir de 10 H afin d'effectuer le nettoyage et d'accueillir les
nouveaux clients.

Est-ce possible de laisser mes bagages ?

Oui, vous pouvez laisser vos bagages à la réception et revenir plus tard les chercher.

Les animaux sont-ils acceptés ?

Non, les animaux ne sont pas acceptés.

Dois-je prévoir du linge de toilette ?

Oui, toutefois il est possible pour vous d'en louer à l'accueil. (1 euro la location + 4 euros de
caution)

Dois-je prévoir des draps et une couverture ?

Non, draps et couvertures vous sont fournis, vous n'avez à vous soucier de rien.

À quel moment dois-je régler le solde de mon séjour ?

À l'arrivée je règle la totalité de mon séjour

Ya-t-il des casiers à l'auberge ?

Oui, chaque lit dispose de son propre casier GRATUIT afin de mettre vos objets en sécurité.
Venez avec votre cadenas, ou louez un cadenas à un petit prix (1 euro) à la réception.

Avez-vous une cuisine ?

Oui nous avons une cuisine pour nos clients. À votre disposition: un réfrigérateur, un micro-onde, une bouilloire, des plaques électriques... Idéal pour préparer son petit casse-croûte!

Dois-je régler le petit-déjeuner en supplément ?

Oui le petit-déjeuner simple coûte 4€. Il comprend un croissant, du pain, du beurre et de la confiture. Les boissons chaudes à volonté !

Des suppléments sont disponibles comme un jus d'oranges pressées, des oeufs brouillés avec bacon.... Le petit-déjeuner est servi tous les jours de 7 H à 11 H

L'auberge fournit-elle les repas ?

Oui, nous proposons un dîner familial tous les jours à 20H au prix de 6 €. Rien de mieux pour rencontrer un maximum de personnes venant du monde entier ! Nous avons également une carte snack.

Ya-t-il un couvre-feu ?

Non, il n'y a pas de couvre-feu, cependant, la porte d'entrée sera fermée à 22h pour votre sécurité et respecter ceux qui dorment déjà. En cas d'arrivée après 22h, vous pouvez appeler le **04 78 15 05 50** ou prévenir par mail à **contact@hostel-lyoncentre.com**.

Un gardien de nuit sera également présent toute la nuit pour veiller sur votre sommeil et s'assurer de votre tranquillité.

